



## BONS COUPS DES SERVICES ADMINISTRATIFS

**FIER DE LA COLLABORATION DES EMPLOYÉS DE TOUS LES SERVICES ADMINISTRATIFS, LE CSSDA PRÉSENTE LES BONS COUPS DE CEUX-CI RELEVÉS PAR LEURS PAIRS.**



Centre  
de services scolaire  
des Affluents

Québec

# STI

## SERVICE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

*Le soutien de l'équipe lors de la crise de la COVID-19. L'écoute des besoins, les développements de dernières minutes pour simplifier la vie de notre monde. Un pilier sur qui on peut compter 24/7.*

- **Collabore** de façon exemplaire au développement d'outils informatisés sur mesure tel que le Plan d'intervention 2.0 qui remet l'élève au centre de la démarche et qui est directement lié à la réussite de nos élèves.
- Reconnu pour son soutien, sa disponibilité, son sens de l'innovation et la qualité des services offerts.
- Fait preuve d'engagement et d'une flexibilité remarquable dans la gestion des outils technologiques nécessaires au bon déroulement des « projets relance ».
- Offre d'un service rapide et utile par le GUTI.
- Mise en place rapide et efficace des outils de téléenseignement et de télétravail pour tous les élèves et les membres du personnel pendant la pandémie.
- **Collabore** pour la mise en place de la fonction de dépôt direct aux fournisseurs dans Dofin.
- À l'écoute des besoins et en recherche de solutions pour faciliter plusieurs opérations de gestion (application de déclaration d'absence mobile).

# SRF

## SERVICE DES RESSOURCES FINANCIÈRES

*Dans le contexte des dernières années, teinté par la COVID, l'équipe du SRF a été exemplaire dans sa capacité à offrir des outils sur mesure aux écoles et aux services afin de bien s'adapter aux différents enjeux liés au mode de financement et aux dépenses imprévues.*

- Offre un accompagnement de grande qualité dans la planification budgétaire et l'utilisation des allocations.
- **Collabore** de façon stratégique afin de faire correspondre les codifications SIGRI et TRAFFIC et ainsi, pouvoir suivre facilement les investissements annuels.
- Analyse rigoureuse et création d'outils synthèses d'une clarté irréprochable.
- Travaille en **collaboration** et communique efficacement.
- **Collabore** de façon soutenue dans l'élaboration des scénarios de répartition des orthopédagogues au primaire dans le cadre du chantier réussite – inclusion du service aux élèves HDAA.
- Travaille proactivement dans les vérifications des différents budgets.
- Guide et conseille lorsque nécessaire, tout en prenant en considération la pénurie de personnel pour certains délais.

# SRÉ

## SERVICE DES RESSOURCES ÉDUCATIVES

*Un service au service de la mission première : faire réussir les élèves! Le SRÉ déploie des efforts constants afin de soutenir la diversité des clientèles que nous desservons, ainsi que l'ensemble des trajectoires possibles pour les élèves. Une aide précieuse aux écoles dans tout le développement des compétences des élèves et des enseignants. Un leadership remarquable dans tout ce qui influe sur la réussite des élèves.*

- Prise en charge de la transformation du plan d'intervention informatisé après consultation du réseau.
- Travaille davantage en **collaboration** avec le SOST dans le cadre de sa planification.
- Fait preuve d'innovation et de considération des éléments RH dans la gestion des dossiers.
- Propose des services de qualité à l'élève via le nouveau centre en orthophonie/psychologie.
- Travail de **collaboration** efficace entre l'équipe de direction et le Service des ressources financières.
- Volonté d'améliorer le suivi budgétaire des unités liées au SRÉ.
- Partage des besoins en lien avec les salles de retrait, pour le développement d'un modèle sécuritaire répondant aux besoins de l'élève et conforme au code du bâtiment et au code incendie.

# SRM

## SERVICE DES RESSOURCES MATÉRIELLES

*L'équipe du SRM identifie quotidiennement les enjeux pouvant présenter un risque ou un danger. Elle s'affaire à documenter la solution et déploie les ressources en conséquence. La qualité d'air, les douches oculaires, l'accès aux toits, les espaces clos, le plomb dans l'eau, les mesures sanitaires en temps de COVID ne sont que quelques exemples.*

- Mise en opération efficace des lecteurs de CO<sub>2</sub> en **collaboration** avec l'ensemble des écoles.
- Gère et mène à terme les projets de construction et d'agrandissement des écoles en contexte de pénurie de main-d'œuvre, tout en respectant les échéanciers afin d'accueillir les élèves et le personnel dans des lieux sains et sécuritaires.
- Gère en mode solution (horaire flexible) pour tenir compte de la pénurie de main-d'œuvre.
- **Collabore** dans le cadre des dossiers SST.
- **Collabore** dans la gestion des places-élèves en prenant charge du matériel et du mobilier nécessaires au bon fonctionnement des milieux en adaptation scolaire.
- **Collabore** pour l'adaptation des locaux permettant la mise en place des stages qualifiants pour nos élèves du Parcours de formation axée sur l'emploi (PFAE). Offre d'un service rapide et collaborant de l'équipe du courrier et de la reprographie.
- **Collabore** avec le SRF au développement d'outils communs pour les suivis budgétaires des projets de construction.

# SOST

## SERVICE DE L'ORGANISATION SCOLAIRE ET DU TRANSPORT

Le CSSDA fait face à une croissance soutenue depuis quelques années déjà. Grâce à son expertise, le personnel du SOST développe des méthodes de projection qui nous permettent d'anticiper les mouvements de clientèle afin de proposer une répartition d'élèves précise dans la perspective d'une stabilité de la clientèle et des ressources.

- Mise en place d'une stratégie de soutien fonctionnel multiservice pour l'implantation de Mozaïk portail.
- Déploiement d'une stratégie de communication pour l'annulation du service de transport scolaire.
- Implantation continue de filets de sécurité pour le contrôle des données.
- Fait preuve d'ouverture dans la recherche de solutions pour faire face à la pénurie de main-d'œuvre.
- **Collabore** et consulte sur des enjeux potentiels en relation de travail.
- **Collabore** avec le secteur de la formation professionnelle pour l'arrimage des horaires des élèves dans le cadre des projets de concomitance.
- Déploie des efforts immenses afin de soutenir le déplacement des élèves qui ont intégré un groupe de concomitance en cours d'année (P4-D).
- **Collabore** dans le suivi du transport scolaire et des nouveautés à prévoir pour palier les nombreux changements des dernières années (négociations, nouvelles mesures MEQ).
- Assure le soutien GPI/Avant-Garde (développement d'un plan de formation commun et des outils pour les usagers, partage de connaissances, validations de part et d'autre des méthodes de travail, etc.).
- **Collabore** à l'élaboration des besoins futurs pour les projets de nouvelles constructions et d'agrandissement et pour l'optimisation des installations lors de la mise en place de projets, comme les débarcadères d'autobus.

# SRH

## SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

Une équipe constamment mobilisée pour soutenir les directions des écoles et des services, pour affronter les conséquences évidentes de la pénurie de personnel, tout en préservant le bien-être des nombreux acteurs concernés. Bon nombre de développements mis en place au cours des dernières années visent à soutenir les opérations des écoles et des services tout en assurant la dotation et la rétention de notre personnel.

- Offre un service qui reflète la grande qualité des compétences des employés en termes de gestion de la dotation dans les processus d'embauche.
- Propose un service de coaching très utile et sécurisant pour les nouveaux cadres.
- Offre un accompagnement aux enseignants non légalement qualifiés, en **collaboration** avec les SRÉ, pour offrir un service d'enseignement adéquat aux élèves.
- Fournit de précieux conseils au niveau de l'application de la convention collective et du recrutement de main-d'œuvre dans un contexte de pénurie.
- A su faire preuve d'une belle **collaboration** dans la mise en place de l'annexe 49 en traitant l'ajout de services dans les écoles primaires en cours d'année.
- **Collabore** à l'organisation de la séquence d'insertion professionnelle pour les enseignants, favorisant ainsi la rétention du personnel.
- Traitement efficace par le secteur de la paie, du volume imposant des rétroactivités salariales en lien avec les conventions collectives et l'équité salariale.
- Offre un excellent soutien lors des affichages et de l'embauche des employés.
- Offre un soutien très aidant dans l'évaluation des dossiers d'employés problématiques avec enjeux, et ce, peu importe le secteur concerné.
- Offre un accompagnement soutenu lors des différents processus d'entrevues.
- **Collabore** à l'élaboration des différentes procédures SST, notamment lors de la pandémie.

# SSGC

## SERVICE DU SECRÉTARIAT GÉNÉRAL ET DES COMMUNICATIONS

Une équipe orientée vers le service à la collectivité, qu'elle soit interne ou externe à l'organisation. Une variété d'accompagnements personnalisés a été réalisée, tant au plan juridique que promotionnel. Un regard critique nécessaire, mais bien dosé, sur l'ensemble des politiques et encadrements administratifs.

- Mise en place d'une stratégie de gestion dans l'encadrement de la Loi 64/25.
- Déploiement d'une campagne de sensibilisation à la cybersécurité 2021-2022.
- Actualisation de l'image corporative sur les réseaux sociaux.
- Fournit des conseils juridiques toujours précieux.
- Démontre une grande disponibilité, un sens de l'écoute et de la **collaboration**.
- Propose des services concrets
- Vulgarisation et ajustement de la démarche d'analyse de la contrainte excessive.
- **Collabore** à la définition de la notion de stage qualifiant au PFAE par le biais d'une démarche de réflexion avec les partenaires ministériels.
- Émet des opinions judicieuses dans des dossiers très pointus.
- Soutien dans le dossier des campagnes de financement pour la mise en place d'une plateforme Internet pour les projets écoles.
- Soutien constant dans le dossier de la nouvelle entente tripartite du programme Mécanique de machines fixes (MMF).
- Accompagnement lors de situations sensibles dans la gestion des différents contrats.
- Informe rapidement la population de situations d'urgence (dégâts d'eau, pannes électriques) qui impliquent le SRM.

